SPITALUL MUNICIPAL VATRA DORNEI
Str. Mihai Eminescu nr.12, jud.Suceava, cod 725700
Cod fiscal 4535414 TEL. 0230 375528 FAX. 0230371318
OPERATOR DATE CU CARACTER PERSONAL 11555
e-mail: spitalmunicipaldorna@yahoo.com
website: www.spitalvatradornei.ro

SPITALUL MUNICIPAL VATRA DORNEI
Str. Mihai Eminescu nr. 12
Nr 9588 din 05.11.2026
Cod 4535414

POLITICA DE CALITATE ADOPTATĂ LA NIVELUL SPITALULUI MUNICIPAL VATRA DORNEI

Misiunea Spitalului Municipal Vatra Dornei este de a asigura accesul la asistenţă medicală la standarde înalte de calitate şi de a fi un pilon de încredere pentru sănătatea întregii comunităţi locale şi regionale.

Viziunea Spitalului Municipal Vatra Dornei - urmărim diversificarea constantă a gamei de servicii medicale oferite, în deplin acord cu necesităţile reale ale populaţiei şi în parteneriat strâns cu autorităţile locale.

Pentru realizarea misiunii şi viziunii noastre, conducerea **Spitalului Municipal Vatra Dornei** şi-a stabilit următoarele obiective privind asigurarea şi îmbunătăţirea calităţii serviciilor şi a siguranţei pacientului:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenţiei şi al tuturor preocupărilor noastre;
- dezvoltarea managementului spitalicesc pe baze clinice, prin alinierea resurselor administrative la nevoile reale ale actului medical şi ale siguranţei pacientului;
- managementul integrat al riscurilor clinice şi administrative, în scopul asigurării unui mediu spitalicesc sigur;
- creşterea calităţii actului medical prin formare şi pregătire profesională continuă, precum şi prin promovarea unei culturi bazate pe învăţarea din erori a întregului personal;
- organizarea şi îmbunătăţirea fluxurilor de comunicare - atât între profesionişti (intercolegial), cât şi între personalul medical, pacienţi şi aparţinători;
- dezvoltarea colaborării profesionale între echipele medicale din spital şi cele din alte unităţi sanitare (prin încheierea de protocoale de colaborare), pentru asigurarea unei asistenţe medicale integrate, inter- şi multidisciplinare;
- asigurarea eficacităţii şi eficienţei actului medical prin autoevaluarea şi îmbunătăţirea continuă a protocoalelor de diagnostic şi tratament, precum şi a procedurilor de organizare a serviciilor de sănătate;
- creşterea gradului de utilizare a resurselor materiale, umane şi financiare printr-o planificare riguroasă a activităţii;
- instruirea permanentă a personalului în vederea asigurării flexibilităţii, adaptabilităţii şi mobilităţii acestuia;
- cresterea nivelului de satisfacţie a pacienţilor, a angajaţilor şi a tuturor părţilor interesate, prin calitatea şi profesionalismul serviciilor oferite;
- conformarea deplină cu cerinţele legale şi reglementările aplicabile în domeniul calităţii serviciilor de sănătate;
- implicarea activă a fiecărui angajat în aplicarea politicii din domeniul calităţii, prin încurajarea iniţiativei, a performanţei, a responsabilităţii individuale şi a colaborării permanente.

Politica în domeniul calităţii este publicată pe website-ul **spitalvatradornei.ro** şi adusă la cunoştinţa personalului prin instruiri periodice. Respectarea prevederilor sale este obligatorie pentru toţi angajaţii spitalului.

Manager,
Dr. Papa Andrei

CONSILIUL LOCAL VATRA DORNEI
SPITALUL MUNICIPAL VATRA DORNEI
Jud. SUCEAVA