

August 2020	TOTAL	Grad mediu de satisfactie
Chest. distribuite	46	
Chest. completate	30	
Date demografice:		
femei	17	56.7%
barbati	13	43.3%
Mai putin de 30 ani	3	10.0%
Intre 31 – 45 ani	5	16.7%
Intre 45 – 65 ani	11	36.7%
Peste 65 ani	11	36.7%
Urban	18	60.0%
Rural	12	40.0%
Ati ales spitalul la:		
recoman. cunoscut	1	3.3%
medic familie	5	16.7%
medic ambulator	6	20.0%
urgenta CPU	18	60.0%
Întrebarea nr. 1 – Aveti cunostinta despre drepturile si obligatiile dvs. ca pacient?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%
Întrebarea nr. 2 – Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%
Întrebarea nr. 3 – Informatiile primite despre diagnostic, tratament, risc operator, prognostic au fost pe intelesul dvs.?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%
Întrebarea nr. 4 – Apreciati in mod pozitiv atitudinea personalului de la CPU?*		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	18	100.0%
nu au raspuns	12	

Întrebarea nr. 5 – Apreciați în mod pozitiv amabilitatea și disponibilitatea personalului medical pe timpul tratării?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%
Întrebarea nr. 6 – Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate asigurate de către asistentele medicale?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%
Întrebarea nr. 7 – Ați solicitat "a doua opinie medicală", inclusiv referitoare la investigațiile paraclinice?		
nu	26	86.7%
partial	0	0.0%
da	4	13.3%
Întrebarea nr. 7.1 – Dacă răspunsul este "da", ați primit "a doua opinie medicală"?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	4	13.3%
Întrebarea nr. 8 – Ați fost instruit/a asupra modului de administrare a medicației?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%
Întrebarea nr. 9 – Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (menționați cele pe care le-ați cumpărat?)		
nu	0	0.0%
partial	7	23.3%
da	23	76.7%
Întrebarea nr. 10 – Administrarea medicamentelor pe cale orală s-a făcut sub supravegherea asistentei medicale?		
nu	1	3.3%
partial	0	0.0%
da	29	96.7%
Întrebarea nr. 11 – Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate pe timpul zilei/noptii/weekend-ului?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%

Întrebarea nr. 12 – In deplasarea prin spital pentru investigatii/consult ati fost insotit de personal sanitar?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%
Întrebarea nr. 13 – Sunteti multumit de calitatea serviciilor hoteliere ale spitalului (dotari din salon, etc)?		
nu	0	0.0%
partial	4	13.3%
da	26	86.7%
Întrebarea nr. 14 – Sunteti multumit de ambientul spitalului (temperatura, nivel zgomot) ?		
nu	0	0.0%
partial	6	20.0%
da	24	80.0%
Întrebarea nr. 15 – Sunteti multumit de calitatea hranei/ varietatea meniurilor/ modul de distribuire?		
nu	2	6.7%
partial	20	66.7%
da	8	26.7%
Întrebarea nr. 16 – Curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzatoare?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%
Întrebarea nr. 17 – Sunteti multumit de aspectul lenjeriei si al efectelor de spital?		
nu	0	0.0%
partial	18	60.0%
da	12	40.0%
Întrebarea nr. 18 – Daca veti mai avea nevoie de ingrijiri medicale, ati opta tot pentru acest spital?		
nu	0	0.0%
partial	1	3.3%
da	29	96.7%
Întrebarea nr. 19 – Impresia dvs. în legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit?		
nu	0	0.0%
partial	12	40.0%
da	18	60.0%
Întrebarea nr. 20 – Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?		
nu	25	83.3%

partial	1	3.3%
da	4	13.3%
Întrebarea nr. 21 – Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?		
nu	29	96.7%
partial	0	0.0%
da	1	3.3%
Întrebarea nr. 22 – Ati fost multumit de calitatea comunicarii informatiilor (medicale si nemedicale) primite in spital?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	30	100.0%

Observatii pentru conducerea spitalului referitoare la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirilor medicale din timpul spitalizarii si sugestii pentru imbunatatirea serviciilor furnizate de spital:

.....

B.I.Calitatea hranei/Hran? variat?

O.G.Saloane cu bai proprii! Foarte bine!

Grad mediu de satisfactie

99.4%