

Iunie 2020	TOTAL	Grad mediu de satisfactie
Chest. distribuite	71	
Chest. completate	41	
Date demografice:		
femei	29	70.7%
barbati	12	29.3%
Mai putin de 30 ani	3	7.3%
Intre 31 – 45 ani	5	12.2%
Intre 45 – 65 ani	7	17.1%
Peste 65 ani	26	63.4%
Urban	26	63.4%
Rural	15	36.6%
Ati ales spitalul la:		
recoman. cunoscut	0	0.0%
medic familie	4	9.8%
medic ambulator	13	31.7%
urgenta CPU	24	58.5%
Întrebarea nr. 1 – Aveti cunostinta despre drepturile si obligatiile dvs. ca pacient?		
nu	0	0.0%
partial	1	2.4%
da	40	97.6%
Întrebarea nr. 2 – Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	41	100.0%
Întrebarea nr. 3 – Informatiile primite despre diagnostic, tratament, risc operator, prognostic au fost pe intelesul dvs.?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	41	100.0%
Întrebarea nr. 4 – Apreciati in mod pozitiv atitudinea personalului de la CPU?*		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	24	100.0%
nu au raspuns	17	100.0%

Întrebarea nr. 5 – Apreciați în mod pozitiv amabilitatea și disponibilitatea personalului medical pe timpul tratării?		
nu	0	0.0%
partial	1	2.4%
da	40	97.6%
Întrebarea nr. 6 – Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate asigurate de către asistentele medicale?		
nu	0	0.0%
partial	1	2.4%
da	40	97.6%
Întrebarea nr. 7 – Ați solicitat "a doua opinie medicală", inclusiv referitoare la investigațiile paraclinice?		
nu	40	97.6%
partial	0	0.0%
da	1	2.4%
Întrebarea nr. 7.1 – Dacă răspunsul este "da", ați primit "a doua opinie medicală"?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	1	2.4%
Întrebarea nr. 8 – Ați fost instruit/a asupra modului de administrare a medicației?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	41	100.0%
Întrebarea nr. 9 – Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (menționați cele pe care le-ați cumpărat?)		
nu	0	0.0%
partial	12	29.3%
da	29	70.7%
Întrebarea nr. 10 – Administrarea medicamentelor pe cale orală s-a făcut sub supravegherea asistentei medicale?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	41	100.0%
Întrebarea nr. 11 – Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate pe timpul zilei/noptii/weekend-ului?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	41	100.0%

Întrebarea nr. 12 – In deplasarea prin spital pentru investigatii/consult ati fost insotit de personal sanitar?		
nu	0	0.0%
partial	1	2.4%
da	40	97.6%
Întrebarea nr. 13 – Sunteti multumit de calitatea serviciilor hoteliere ale spitalului (dotari din salon, etc)?		
nu	0	0.0%
partial	5	12.2%
da	36	87.8%
Întrebarea nr. 14 – Sunteti multumit de ambientul spitalului (temperatura, nivel zgomot) ?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	41	100.0%
Întrebarea nr. 15 – Sunteti multumit de calitatea hranei/ varietatea meniurilor/ modul de distribuire?		
nu	15	36.6%
partial	15	36.6%
da	11	26.8%
Întrebarea nr. 16 – Curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzatoare?		
nu	0	0.0%
partial	2	4.9%
da	39	95.1%
Întrebarea nr. 17 – Sunteti multumit de aspectul lenjeriei si al efectelor de spital?		
nu	0	0.0%
partial	29	70.7%
da	12	29.3%
Întrebarea nr. 18 – Daca veti mai avea nevoie de ingrijiri medicale, ati opta tot pentru acest spital?		
nu	0	0.0%
partial	3	7.3%
da	38	92.7%
Întrebarea nr. 19 – Impresia dvs. în legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit?		
nu	0	0.0%
partial	25	61.0%
da	16	39.0%
Întrebarea nr. 20 – Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?		
nu	41	100.0%

partial	0	0.0%
da	0	0.0%
Întrebarea nr. 21 – Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?		
nu	41	100.0%
partial	0	0.0%
da	0	0.0%
Întrebarea nr. 22 – Ati fost multumit de calitatea comunicarii informatiilor (medicale si nemedicale) primite in spital?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	41	100.0%

Observatii pentru conducerea spitalului referitoare la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirilor medicale din timpul spitalizarii si sugestii pentru imbunatatirea serviciilor furnizate de spital:

.....

Sugestii : OG - baie in salon

La intrebarea nr. 4 * au fost luate in considerare doar raspunsurile pacientilor care au fost internati prin CPU.

Grad mediu de satisfactie

98.0%