

AN 2021	TOTAL		Grad mediu satisfactie*
Chest. distrib.	464		
Chest.completate	396		
Date demografice:			
femei	247	62.4%	
barbati	149	37.6%	
Mai putin de 30 ani	53	13.4%	
Intre 31 – 45 ani	56	14.1%	
Intre 45 – 65 ani	154	38.9%	
Peste 65 ani	133	33.6%	
Urban	212	53.5%	
Rural	184	46.5%	
Ati ales spitalul la:			
recoman. cunoscut	5	1.3%	
medic familie	69	17.4%	
medic ambulator	58	14.6%	
urgenta CPU	264	66.7%	
Întrebarea nr. 1 – Aveti cunostinta despre drepturile si obligatiile dvs. ca pacient?			
nu	0	0.0%	100.0%
partial	17	4.3%	
da	379	95.7%	
Întrebarea nr. 2 – Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii?			
nu	0	0.0%	100.0%
partial	6	1.5%	
da	390	98.5%	
Întrebarea nr. 3 – Informatiile primite despre diagnostic, tratament, risc operator, prognostic au fost pe intelesul dvs.?			
nu	1	0.3%	99.7%
partial	29	7.3%	
da	366	92.4%	
Întrebarea nr. 4 – Apreciati in mod pozitiv amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii?			
nu	0	0.0%	100.0%
partial	8	2.0%	
da	388	98.0%	

Întrebarea nr. 5 –Apreciați in mod pozitiv calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale?			
nu	0	0.0%	100.0%
partial	23	5.8%	
da	373	94.2%	
Întrebarea nr. 6 – Ati solicitat "a doua opinie medicala", inclusiv referitoare la investigatiile paraclinice?			
nu	388	98.0%	
partial	0	0.0%	
da	8	2.0%	
Întrebarea nr. 7. – Daca raspunsul este "da", ati primit "a doua opinie medicala"?			
nu	36		
partial	0		
da	8		
Întrebarea nr. 8 – Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei?			
nu	2	0.5%	99.5%
partial	13	3.3%	
da	381	96.2%	
Întrebarea nr. 9 – Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati cele pe care le-ati cumparat?)			
nu	9	2.3%	97.7%
partial	22	5.6%	
da	365	92.2%	
Întrebarea nr. 10 – Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale?			
nu	1	0.3%	99.7%
partial	9	2.3%	
da	386	97.5%	
Întrebarea nr. 11 – Ati fost multumit de ingrijirile acordate pe timpul zilei/noptii/weekend-ului?			
nu	0	0.0%	100.0%
partial	11	2.8%	
da	385	97.2%	
Întrebarea nr. 12 – In deplasarea prin spital pentru investigatii/consult ati fost insotit de personal sanitar?			
nu	4	1.0%	99.0%
partial	20	5.1%	
da	372	93.9%	
Întrebarea nr. 13 – Sunteti multumit de calitatea serviciilor hoteliere ale spitalului (dotari din salon, etc)?			
nu	3	0.8%	99.2%
partial	49	12.4%	
da	344	86.9%	
Întrebarea nr. 14 – Sunteti multumit de ambientul spitalului (temperatura, nivel zgomot) ?			
nu	2	0.5%	

partial	61	15.4%	99.5%
da	333	84.1%	
Întrebarea nr. 15 – Sunteti multumit de calitatea hranei/ varietatea meniurilor/ modul de distribuire?			
nu	22	5.6%	94.4%
partial	125	31.6%	
da	249	62.9%	
Întrebarea nr. 16 – Curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzatoare?			
nu	0	0.0%	100.0%
partial	11	2.8%	
da	385	97.2%	
Întrebarea nr. 17 – Sunteti multumit de aspectul lenjeriei si al efectelor de spital?			
nu	0	0.0%	100.0%
partial	110	27.8%	
da	286	72.2%	
Întrebarea nr. 18 – Daca veti mai avea nevoie de ingrijiri medicale, ati opta tot pentru acest spital?			
nu	1	0.3%	99.7%
partial	58	14.6%	
da	337	85.1%	
Întrebarea nr. 19 – Impresia dvs. în legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit?			
nu	2	0.5%	99.5%
partial	89	22.5%	
da	305	77.0%	
Întrebarea nr. 20 – Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?			
nu	383	96.7%	
partial	3	0.8%	
da	10	2.5%	
Întrebarea nr. 21 – Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?			
nu	394	99.5%	
partial	1	0.3%	
da	1	0.3%	
Întrebarea nr. 22 – Ati fost multumit de calitatea comunicarii informatiilor (medicale si nemedicale) primite in spital?			
nu	7	1.8%	98.2%
partial	19	4.8%	
da	370	93.4%	
* - raspunsurile cu DA si partial			