

Martie - 2020	TOTAL	Grad mediu satisfactie
----------------------	--------------	-----------------------------------

Chest.completate	52	
-------------------------	-----------	--

Date demografice:

femei	32	61,5%	
barbati	20	38,5%	

Mai putin de 30 ani	7	13,5%	
Intre 31 – 45 ani	13	25,0%	
Intre 45 – 65 ani	15	28,8%	
Peste 65 ani	17	32,7%	

Urban	25	48,1%	
Rural	27	51,9%	

Ati ales spitalul la:

recomand. cunoscut	3	5,8%	
medic familie	15	28,8%	
medic ambulator	12	23,1%	
urgenta CPU	22	42,3%	

Întrebarea 1 – Aveți cunoștința despre drepturile și obligațiile dvs. ca pacient?

nu	1	1,9%	98.1%
parțial	7	13,5%	
da	44	84,6%	

Întrebarea 2 – Considerați că aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizării?

nu	1	1,9%	98.1%
parțial	3	5,8%	
da	48	92,3%	

Întrebarea 3 – Informațiile primite despre diagnostic, tratament, risc operator, prognostic au fost pe înțelesul dvs.?

nu	1	1,9%	98.1%
parțial	3	5,8%	
da	48	92,3%	

Întrebarea 4 – Apreciați în mod pozitiv atitudinea personalului de la CPU?

nu	1	4,5%	
parțial	1	4,5%	
da	20	90,9%	
nu au răspuns			

Întrebarea 5 – Apreciați în mod pozitiv amabilitatea și disponibilitatea personalului medical pe timpul tratării?

nu	1	1,9%	98.1%
parțial	1	1,9%	
da	50	96,2%	

Întrebarea 6 – Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate asigurate de către asistentele medicale?

nu	1	1,9%	98.1%
parțial	1	1,9%	
da	50	96,2%	

Întrebarea 7 – Ați solicitat "a doua opinie medicală", inclusiv referitoare la investigațiile paraclinice?

nu	42	80,8%	
parțial	0	0,0%	
da	10	19,2%	

Întrebarea 7.1 – Dacă răspunsul este "da", ați primit "a doua opinie medicală"?

nu	1	10,0%	
parțial	0	0,0%	
da	9	90,0%	

Întrebarea 8 – Ați fost instruit/a asupra modului de administrare a medicației?

nu	2	3.8%	96.2%
partial	1	1.9%	
da	49	94.2%	

Întrebarea 9 – Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati cele pe care le-ati cumparat?)

nu	1	1.9%	98.1%
partial	13	25.0%	
da	38	73.1%	

Întrebarea 10 – Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	4	7.7%	
da	47	90.4%	

Întrebarea 11 – Ati fost multumit de ingrijirile acordate pe timpul zilei/noptii/weekend-ului?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	0	0.0%	
da	51	98.1%	

Întrebarea 12 – In deplasarea prin spital pentru investigatii/consult ati fost insotit de personal sanitar?

nu	3	5.8%	94.2%
partial	4	7.7%	
da	45	86.5%	

Întrebarea 13 – Sunteti multumit de calitatea serviciilor hoteliere ale spitalului (dotari din salon, etc)?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	16	30.8%	
da	35	67.3%	

Întrebarea 14 – Sunteti multumit de ambientul spitalului (temperatura, nivel zgomot)?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	11	21.2%	
da	40	76.9%	

Întrebarea 15 – Sunteti multumit de calitatea hranei/ varietatea meniurilor/ modul de distribuire?

nu	7	13.5%	86.5%
partial	18	34.6%	
da	27	51.9%	

Întrebarea 16 – Curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzatoare?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	2	3.8%	
da	49	94.2%	

Întrebarea 17 – Sunteti multumit de aspectul lenjeriei si al efectelor de spital?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	13	25.0%	
da	38	73.1%	

Întrebarea nr. 18 – Daca veti mai avea nevoie de ingrijiri medicale, ati opta tot pentru acest spital?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	5	9.6%	
da	46	88.5%	

Întrebarea 19 – Impresia dvs. în legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	9	17.3%	
da	42	80.8%	

Întrebarea 20 – Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?

nu	50	96.2%	
partial	1	1.9%	
da	1	1.9%	

Întrebarea 21 – Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?

nu	49	94.2%	
partial	3	5.8%	
da	0	0.0%	

Întrebarea 22 –Ati fost multumit de calitatea comunicarii informatiilor (medicale si nemedicale) primite in spital?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	3	5.8%	
da	48	92.3%	

Observatii pentru conducerea spitalului referitoare la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirilor medicale din timpul spitalizarii si sugestii pentru imbunatatirea serviciilor furnizate de spital:.....

97.1%