

Ianuarie - 2020	TOTAL		Grad mediu satisfactie	
Chestionare colectate	47			
Date demografice:				
femei	30	63.8%		
barbati	17	36.2%		
Varsta:				
Mai putin de 30 ani	4	8.5%		
Intre 31 – 45 ani	18	38.3%		
Intre 45 – 65 ani	20	42.6%		
Peste 65 ani	5	10.6%		
Locul de domiciliu:				
Urban	26	55.3%		
Rural	21	44.7%		
Ati ales spitalul la:				
recoman. cunoscut	2	4.3%		
medic familie	14	29.8%		
medic ambulator	19	40.4%		
urgenta CPU	12	25.5%		
Intrebarea nr. 1 – Aveti cunostinta despre drepturile si obligatiile dvs. ca pacient?				
nu	0	0.0%	100.0%	
partial	2	4.3%		
da	45	95.7%		
Intrebarea nr. 2 – Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii?				
nu	0	0.0%	100.0%	
partial	0	0.0%		
da	47	100.0%		
Intrebarea nr. 3 – Informatiile primite despre diagnostic, tratament, risc operator, prognostic au fost pe intelesul dvs.?				
nu	0	0.0%	100.0%	
partial	0	0.0%		
da	47	100.0%		
Intrebarea nr. 4 – Apreciati in mod pozitiv atitudinea personalului de la CPU?				
nu	0	0.0%		
partial	2	16.7%		
da	10	83.3%		

nu au raspuns	35			
---------------	----	--	--	--

Întrebarea nr. 5 – Apreciati in mod pozitiv amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii?

nu	1	2.1%	97.9%
partial	1	2.1%	
da	45	95.7%	

Întrebarea nr. 6 –Apreciati in mod pozitiv calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	2	4.3%	
da	45	95.7%	

Întrebarea nr. 7 – Ati solicitat "a doua opinie medicala", inclusiv referitoare la investigatiile paraclinice?

nu	47	100.0%		
partial	0	0.0%		
da	0	0.0%		

Întrebarea nr. 7.1 – Daca raspunsul este "da", ati primit "a doua opinie medicala"?

nu	0	0.0%		
partial	0	0.0%		
da	0	0.0%		

Întrebarea nr. 8 – Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	2	4.3%	
da	45	95.7%	

Întrebarea nr. 9 – Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati cele pe care le-ati cumparat?)

nu	1	2.1%	97.9%
partial	3	6.4%	
da	43	91.5%	

Întrebarea nr. 10 – Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale?

nu	1	2.1%	97.9%
partial	1	2.1%	
da	45	95.7%	

Întrebarea nr. 11 – Ati fost multumit de ingrijirile acordate pe timpul zilei/noptii/weekend-ului?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	1	2.1%	

da	46	97.9%	
----	----	-------	--

Întrebarea nr. 12 – În deplasarea prin spital pentru investigatii/consult ati fost insotit de personal sanitar?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	3	6.4%	
da	44	93.6%	

Întrebarea nr. 13 – Sunteti multumit de calitatea serviciilor hoteliere ale spitalului (dotari din salon, etc)?

nu	1	2.1%	97.9%
partial	7	14.9%	
da	39	83.0%	

Întrebarea nr. 14 – Sunteti multumit de ambientul spitalului (temperatura, nivel zgomot) ?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	4	8.5%	
da	43	91.5%	

Întrebarea nr. 15 – Sunteti multumit de calitatea hranei/ varietatea meniurilor/ modul de distribuire?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	16	34.0%	
da	31	66.0%	

Întrebarea nr. 16 – Curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzatoare?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	7	14.9%	
da	40	85.1%	

Întrebarea nr. 17 – Sunteti multumit de aspectul lenjeriei si al efectelor de spital?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	9	19.1%	
da	38	80.9%	

Întrebarea nr. 18 – Daca veti mai avea nevoie de ingrijiri medicale, ati opta tot pentru acest spital?

nu	1	2.1%	97.9%
partial	0	0.0%	
da	46	97.9%	

Întrebarea nr. 19 – Impresia dvs. în legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit?

nu	1	2.1%	
----	---	------	--

partial	5	10.6%	97.9%
da	41	87.2%	

Întrebarea nr. 20 – Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?

nu	43	91.5%	
partial	0	0.0%	
da	4	8.5%	

Întrebarea nr. 21 – Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?

nu	45	95.7%		
partial	1	2.1%		
da	1	2.1%		

Întrebarea nr. 22 – Ati fost multumit de calitatea comunicarii informațiilor (medicale si nemedicale) primite in spital?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	1	2.1%	
da	46	97.9%	

Observatii pentru conducerea spitalului referitoare la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirilor medicale din timpul spitalizarii si sugestii pentru imbunatatirea serviciilor furnizate de spital:

99.3%